

CONDIZIONI GENERALI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE **SOCI** € 610,00 (più IVA 20%)
NON SOCI € 820,00 (più IVA 20%)

Le società che dovessero iscrivere più partecipanti avranno una riduzione del 10%.

Le quote comprendono documentazione didattica, coffee break e buffet.

ISCRIZIONE

Il contratto si intende perfezionato, con diritto di Animp Servizi ad emettere fattura, al ricevimento del modulo di iscrizione qui allegato e sottoscritto in ogni sua parte.

Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico d'arrivo, fino a completamento posti.

RINUNCE

In caso di rinuncia pervenuta per iscritto entro il 19 gennaio 2009 sarà addebitato il 25% della quota di partecipazione; entro il 23 gennaio 2009 sarà addebitato il 50% e successivamente, o in caso di mancata partecipazione l'intera quota. Animp si riserva la facoltà di rimandare o annullare il Seminario programmato dandone tempestiva notizia ai partecipanti, con l'unico obbligo di provvedere al rimborso delle quote già pervenute e/o di accettare eventuali richieste di sostituzione del nominativo del partecipante che pervengano per iscritto precedentemente alla data del seminario.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione ed all'adempimento del seguente contratto, le Parti concordano che sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente alla data del seminario, e sarà successivamente fatturato secondo le modalità fornite sulla scheda di iscrizione.
L'importo stabilito dovrà essere versato ad ANIMP Servizi srl tramite bonifico bancario sul c/c 100408125 presso la Banca di Roma - Ag. di Via Scarlatti - 20124 Milano
IBAN IT87Q0200801758000100408125

INFORMAZIONI

ORARIO

Registrazione partecipanti ore 9.00
Orario lezioni:
1° giorno 9.15 - 18.00 / 2° giorno 9.00 - 18.00

SEDE

FAST CENTRO CONGRESSI
P.le R. Morandi, 2 - Milano
AULA B - 1° piano

SEGRETERIA

ANIMP - Via E. Tazzoli, 6 - Milano
(Sig.ra Manuela Corbetta)
tel 02-67100740- fax 02-67071785
e.mail: manuela.corbetta@animp.it
Numero telefonico da utilizzare in caso di comunicazioni urgenti durante il corso: tel 02-77790304

ALBERGHI

Coloro che fossero interessati alla sistemazione alberghiera potranno chiedere informazioni alla segreteria corsi

COME ARRIVARE

IN METROPOLITANA

MM Linea 1 - Stazione Palestro
MM Linea 3 - Stazione Turati

IN TRAM

Linee 1 - 2

IN BUS

Linee 61 - 94

IN TRENO

Dalla Stazione Centrale con
MM Linea 3

PASSANTE FERROVIARIO

Stazione Milano Repubblica e
quindi MM Linea 3 - Stazione Turati

Difficoltà di parcheggio nella zona: si sconsiglia l'utilizzo dell'auto

ANIMP

Associazione Nazionale di Impiantistica Industriale

OICE

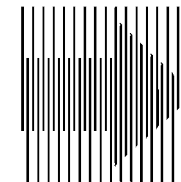
Associazione delle organizzazioni di
ingegneria, di architettura e di consulenza
tecnico-economica

SEMINARIO

ANIMP OICE

LA
COMUNICAZIONE EFFICACE
E LE
RELAZIONI INTERPERSONALI

27-28 GENNAIO 2009



FAST Centro Congressi
P.le R. Morandi, 2 - Milano

PRESENTAZIONE OBIETTIVI E DESTINATARI

Né la scuola né l'università insegnano tecniche di interazione interpersonale o si soffermano sulla fornitura di strumenti utili a migliorare le doti personali degli individui.

Nella formazione aziendale, soprattutto nelle aziende medio-piccole, questi aspetti non sono considerati una componente significativa. Non si comprende che possono invece essere la strada più veloce ed efficace per ridurre i conflitti e migliorare la produttività individuale; e così troppo spesso è lasciata libera l'affermazione delle individualità caratteriali, con scarsa attenzione all'obiettivo finale dell'azienda o del gruppo di lavoro.

Il Seminario si rivolge a Project Manager e a Proposal Manager già in attività che intendano migliorare le proprie tecniche di gestione del team di lavoro e di negoziazione con clienti/fornitori.

Si rivolge inoltre a chi, dovendo comunque gestire risorse, desidera rafforzare le proprie doti personali, utilizzando strumenti mirati e di provata efficacia.

Il programma verrà svolto in modo interattivo, non limitandosi alla semplice esposizione di nozioni tecniche e cercando di coinvolgere i partecipanti con esempi pratici ed esercitazioni.

L'obiettivo è quello di fornire:

- una comprensione dell'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'efficacia della comunicazione, sia nel rapporto diretto che nel lavoro di gruppo
- una panoramica delle tecniche che consentono di migliorare la propria capacità di comunicare

DOCENTI

- **GIOVANNI BRUSASCA**
CONSIGLIERE DELEGATO - NEWMED SpA (GRUPPO MUNICH RE)
- **MARGHERITA CICCHETTI**
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGER - NEWMED SpA
- **Ugo FORGHIERI**
CONSULENTE AZIENDALE, MEMBRO DI PROJECT MANAGEMENT ACADEMY
- **Pia PAPAROZZI**
MANAGER DEL DIPARTIMENTO FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA
TECHNIP ITALY SpA

PROGRAMMA

27 GENNAIO 2009

◆ INTRODUZIONE E PRESENTAZIONE INDIVIDUALE

(GIOVANNI BRUSASCA)

◆ ELEMENTI DI ORGANIZZAZIONE

- ◆ L'ORGANIZZAZIONE
- ◆ LE STRUTTURE ORGANIZZATIVE
- ◆ LA LEADERSHIP

◆ GLI STILI DI DIREZIONE E LA RICERCA DEL CONSENSO

◆ LA COMUNICAZIONE EFFICACE:

- ◆ LA TRIADE COMPORTAMENTALE
- ◆ LA PERCEZIONE
- ◆ TECNICHE DI COMUNICAZIONE ASSERTIVA

(GIOVANNI BRUSASCA)

◆ IL LINGUAGGIO VERBALE E NON VERBALE

- ◆ PROIEZIONE DI ESTRATTI DI FILM ED ESERCITAZIONI

(MARGHERITA CICCHETTI)

28 GENNAIO 2009

◆ L'ANALISI TRANSAZIONALE

- ◆ CONSIDERAZIONI METODOLOGICHE/PRACTICHE PER LAVORARE SULLE PROPRIE AREE DI MIGLIORAMENTO

(PIA PAPAROZZI)

◆ ELEMENTI DI PNL:

- ◆ MAPPA MENTALE
- ◆ STRUMENTI DI PNL PER LA CORRETTA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE

(MARGHERITA CICCHETTI)

◆ IL LATO OPERATIVO E RELAZIONALE DELLA GESTIONE

- ◆ DI UN PROGETTO (BEHAVOURAL PROJECT MANAGEMENT):
COME "COMUNICA" UN PROJECT MANAGER NEL SUO PROGETTO
E COME SI RELAZIONA CON IL PROPRIO TEAM E CON GLI
STAKEHOLDERS INTERNI ED ESTERNI

(Ugo FORGHIERI)

◆ DIBATTITO

SEMINARIO ANIMP - OICE

LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LE RELAZIONI INTERPERSONALI

27 - 28 GENNAIO 2009

Chiediamo l'iscrizione per:

NOME E COGNOME E ANNO DI NASCITA

TITOLO DI STUDIO / SPECIALIZZAZIONE

ATTUALE POSIZIONE AZIENDALE

ENTE / AZIENDA

SETTORE DI ATTIVITÀ DELL' AZIENDA

INDIRIZZO (VIA - CAP - CITTA')

E-MAIL DEL PARTECIPANTE

E-MAIL UFF. CONTABILITÀ (per inoltrare telematico della fattura)

TEL.

FAX

C.F. / P.IVA

- Quota SOCIO € 610,00 + IVA
- Quota NON SOCIO € 820,00 + IVA
- Riduzione del 10% per iscrizioni multiple

Ai sensi dell'art. 1341 C.C. approviamo espressamente quanto indicato alla clausola rinunce di cui alle Condizioni Generali sul retro della presente scheda

TIMBRO E FIRMA

In ottemperanza alla L. 675 del 31/12/1996, la restituzione della presente scheda è da considerarsi quale esplicita autorizzazione ad utilizzare le notizie ivi contenute per gli scopi relativi all'iniziativa stessa